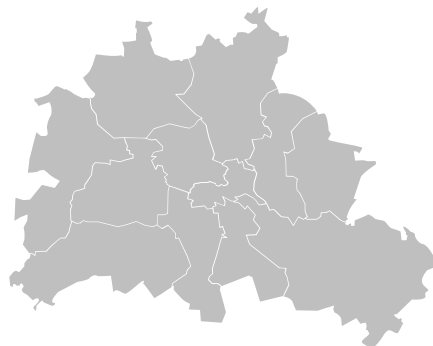


Einzelhandels- frühstück



Im Auftrag der



Umsetzungspartner



Einzelhandels- frühstück



Ziel: digitale Angebote für den Berliner Einzelhandel kennenlernen und diskutieren.



Vorstellungsrunde

Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH



Robert Lenk
Team Einzelhandel
einzelhandel@berlin-partner.de



Tania Vogel
Team Einzelhandel

...und Sie!

Digital Agentur Berlin



Moritz Vernier
Projekt- und Leadmanager
moritz.vernier@digitalagentur.berlin



Aylin Citak
Projekt- & Leadmanagerin
aylin.citak@digitalagentur.berlin



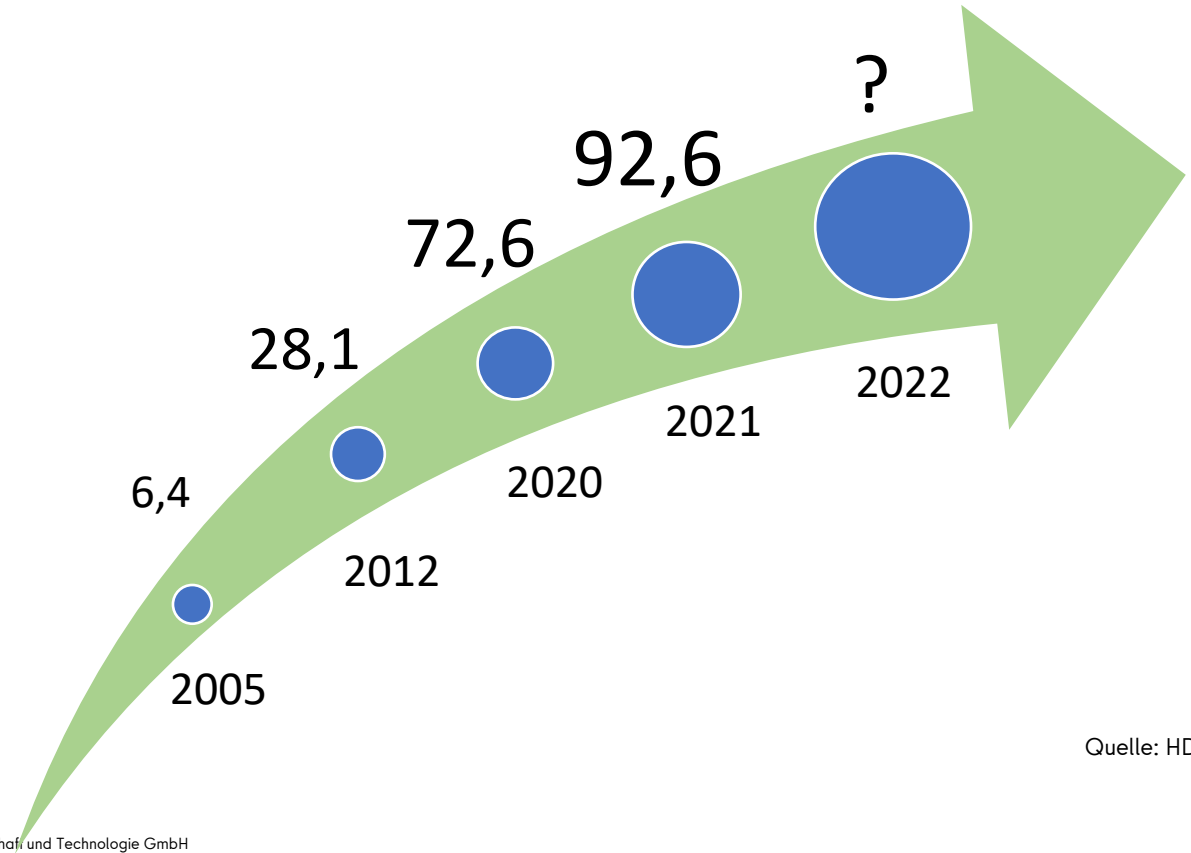
Jakob Steudel
Manager Digitale Transformation
jakob.steudel@digitalagentur.berlin



Florian Widmann
Teamleiter Netzwerk- und KundInnenmanagement
florian.widmann@digitalagentur.berlin



Marktvolumen Onlinehandel bis 2021 in Mrd. €



Quelle: HDE



DER DIGITALE LOKALMARKTPLATZ ALS GENOSSENSCHAFT

NACHHALTIGE LIEFERUNG
PER **LASTENRAD**

VERPACKUNG SPAREN
DURCH
WIEDERVERWENDUNG

LIEFERUNG VON VIELEN
LÄDEN
IN EINEM SCHWUNG

VORTEILE

- **Nur eine Abholung pro Tag** für alle Kundenbestellungen
- **Einfache Einbindung** per Schnittstelle
- **Wirklich lokal**, weil im lokalen Eigentum

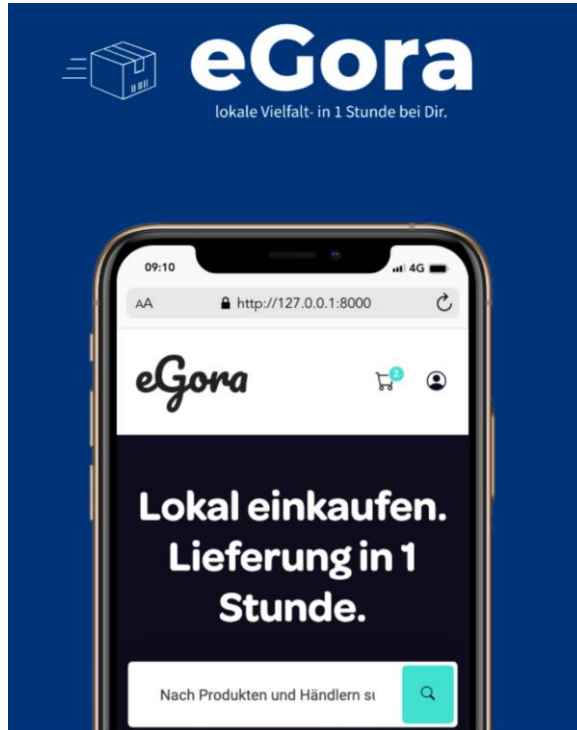


JETZT MITMACHEN:

www.berlinzudir.de

wir@berlinzudir.de





eGora

- Keine Fixkosten - weder zur Einrichtung noch monatlich
- Logistik übernimmt eGora, kein finanzieller oder zeitlicher Mehraufwand für den Händler
- Lieferung innerhalb 1 Stunde im Radius 2,5 km
- Buchen Sie ein Gesprächstermin auf der Website oder per Mail: unternehmen@egora.online - Tel: +49 171 8466929 - www.egora.online.

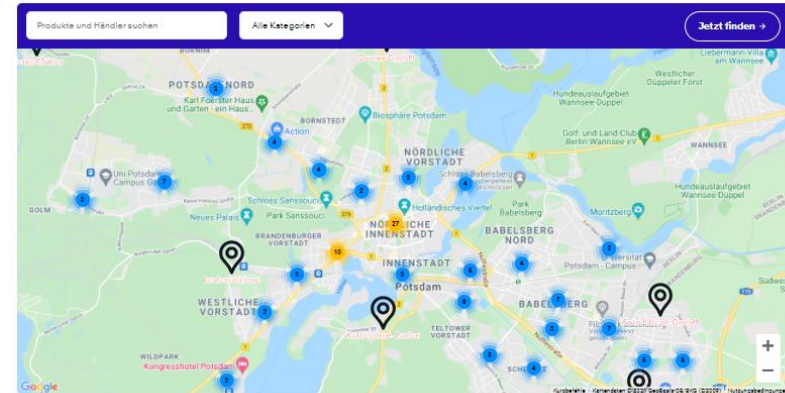


Ebay Deine Stadt

- Seit Q1 2022 online
- Bereits rund 5.000 Unternehmen vorregistriert
- Lieferoptionen: Zunächst nur Abholung im Store, letzte Meile in Planung
- Bereits in 23 deutschen Städten online
- Finanziert über Verkaufsprovision



In Ihrer Umgebung suchen



Schaufenster



OMNI-Solution Multimedia e.K.

Requisiten & Merchandise für Filmmaker



Endel & Dietze GmbH

Rechenbedarf für Werkzeuge und Maschinen



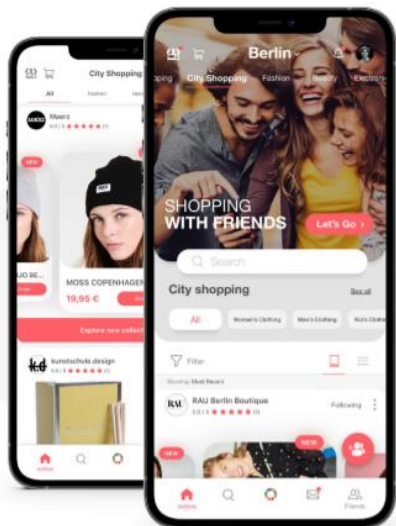
mailordermusicberlin

Musikfachhandel in Potsdam



ooblee

Die neue App für Einzelhändler und Kunden.



- Zugang zu einer lokalen sozialen Marktplattform
- In-App Verkaufsinstrumente
- Influencer-Kampagnen



**PREMIUM
ABONNEMENT**

**3 MONATE
FREI ZUR PROBE**

VORTEILE

Persönliches Shop-Profil

Präsenz auf dem
ooblee Main Shopping Feed

Hilfe bei der Gestaltung des Shop-Profiles
und des Produktkatalogs

Kontaktiere uns: join@ooblee.de



Wolt, Lieferando etc.

- USP: Lieferung innerhalb kürzester Zeit
- Kundenorientierte, ausgereifte digitale Plattformen
- Allesamt Technologieexperten im Bereich Lokalisierung [Umkreissuche] und der Sendungsverfolgung
- Wolt ist bereits bestätigt, aber auch die weiteren Marktteilnehmer gehen auf Segment des Einzelhandels über
- Wolt bspw. bietet auch nur Logistikmodule an, Lieferung ab 1,90 Euro



Lokale Plattformen: Grundlage für Kund:innen und Händler:innen

Kund:innen

- Waren & Informationen der lokalen Geschäfte online einsehbar
- Service durch Lieferung/ Abholung (CO2 neutral und "same day" mgl.)
- Online Käuferlebnis und lokale Wertschöpfung verbinden

Händler:innen

- Erhöhung der digitalen Sichtbarkeit
- Onlineshop mit geringem finanziellen Risiko und klaren Kosten
- Lokale Alternative zum anonymen Onlinehändler
- ROPO Prozesse werden nutzbarer (Research Online <-> Purchase Offline)

Kompetenzteilung:

- Marketing und Technik extern sicher gestellt
- Weiterer Ausbau der Plattformen wird durch z.B. Wifös und direkte Empfehlungen der Händler:innen weitergeführt



Nebenan.de

Fast **20% der Berliner Haushalte** vertreten.

20.000 Gewerbe in Berlin und ca. 160.000 Deutschlandweit sind zu finden, kommunizieren und werden empfohlen.

Besonders viele Empfehlungen von Nachbar:innen erhalten: Läden des **Einzelhandels, Wellness, Fitness, Medizin, Restaurants** und prof. Services.

Nachbar:innen tauchen mit **Echtnamen und adressverifiziert** auf. Das gibt **Vertrauen**.

Nachbar:innen sind mit **Ø 42 Jahren** älter als auf anderen Social Media Plattformen. **30% sind auf keiner anderen Plattform** angemeldet und **67% konsumieren bewusst lokal**.

Mit der Aktionsplattform Kaufnebenan hat nebenan deutschlandweit **1,5 Mio.€ an Gutscheinerwert** im Lokalhandel ermöglicht.

Tausende Gewerbe haben so durch über **9000 Gutscheine** profitiert.

- ✓ **Nebenan.de ist Deutschlands größte soziale Nachbarschaftsplattform**
- ✓ **echte Nachbar:innen, gute Kundschaft**
- ✓ **kostenfreier Profil-Auftritt und einfacher Zugang zu Online-Werbung**
- ✓ **persönliche Unterstützung bei Fragen rund um Nachbarschaftswerbung und Digitalisierung**

? WIE ERSTELLE ICH EIN GEWERBEPROFIL AUF GEWERBE.NEBENAN.DE?



Google My Business

- Mit einem kostenlosen Unternehmensprofil für Ihre Außenansicht oder Ihr Einzugsgebiet können potentielle Kund:innen Sie in der Google Suche oder auf Google Maps finden.
- In Ihrem Unternehmensprofil können Sie wichtige Informationen hervorheben und herausstellen, was das Besondere an Ihrem Unternehmen ist. Außerdem können Sie hier auf Veranstaltungen, Angebote und Neuigkeiten hinweisen.
- Sie haben die Möglichkeit über Direktnachrichten oder Rezensionen mit Ihren Kund:innen in den Austausch zu treten.
- Zusatzangebot: Google Zukunftswerkstatt



Apple Business Register

- Auch mit dem Apple Business Register über Apple Maps können Sie Ihre Sichtbarkeit und Auffindbarkeit für potentielle Kund:innen erhöhen.
- Viele Unternehmen sind bereits auffindbar, jedoch werden nicht alle Unternehmensprofile durch die Inhaber:innen geführt – dadurch kann es vorkommen, dass die Profile unvollständig sind.
- Wenn Ihr Unternehmen bereits in Apple Karten existiert, können Sie diesen Apple Maps Firmeneintrag einfach für sich beanspruchen. Hierfür benötigen Sie nur eine Apple-ID.
- Apple Maps ist als Kartendienstleister auf allen Apple Produkten (iPhone, iPad...) vorinstalliert.



VERZEICHNISSE / SOZIALE NETZWERKE

Quelle: Eigenrecherche

Name	Zielgruppe in Alter	Information, Social, Shop,...
Nebenan.de	Ø 42	Social, Info, Shop
Google My Business	k.A.	Info
shopdaheim	k.A.	Info, Shop
Gelbe Seiten	Nutzerzahlen haben sich seit 2018 bis 2021 halbiert, von 4 Mio auf 2 Mio Unique Users. Keine Altersangaben	Info
Facebook	(78 % der 14-29 jährigen, 69 % der 30-49jährigen, 59 % der 50-64jährigen und 44 % der über 65jährigen)	Social, Info, Shop
Instagram	60,4% aller Nutzer sind zwischen 18 und 24 Jahre alt. 90 Prozent der Instagram-Nutzer sind jünger als 35.	Social, Info, Shop
Apple Maps	k.A.	Info



EIGENE WEBSEITEN/SHOPS



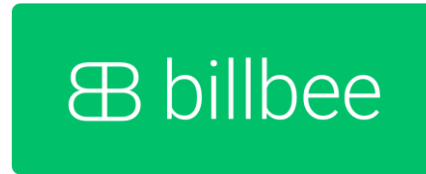
WIX



IONOS by **1&1**



WARENWIRTSCHAFTSSYSTEME



DIGITALE WARENWIRTSCHAFT

Quelle: Eigenrecherche

Name	Anwender	Clients	Kostenlose Testphase	Preis ab
sevDesk	Cloud	Webbrowser, App	à 14 Tage	7,90€ pro Monat / 12 Monate kostenlos (Aktion)
JTL Wawi	On-Premises, Cloud	Desktopanwendung, Webbrowser	à 30 Tage	kostenlos
Billbee	Cloud	Webbrowser	à 30 Tage	1€ pro Monat
OrgaMAX	On-Premises, Cloud	Desktopanwendung, Webbrowser, App	à 30 Tage	13,50€ pro Monat



Gutscheinsysteme

Einziges berlinweites Angebot: Die B-CARD - Die Gutscheinkarte für alle Lieblingsorte in Berlin

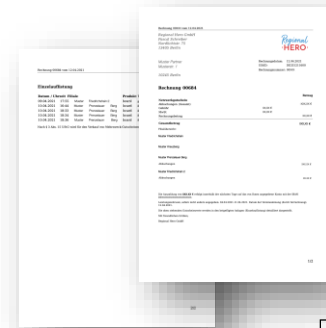
WIE FUNKTIONIERT'S?

1. Sie registrieren sich ohne Vertragsbindung.

2. Im Willkommenspaket bekommen Sie alle Infos.

3. Die Accounteinrichtung machen Sie zusammen mit dem Anbieter.

4. Am Anfang jeder Woche ist die Auszahlung.





Nun zu Ihnen.



Was nutzen Sie bereits?

01

Eigene Homepage

02

Marktplatz

03

App

04

Register

05

Soziales Netzwerk

06

Etwas Anderes